

## **Điều kiện giao dịch chung**

**Chào mừng Quý khách đã đến với <https://clegal.vn>**

*Khi Quý khách truy cập, đặt hàng và thanh toán tại website của chúng tôi, có nghĩa là Quý khách đã đồng ý với các Điều Kiện Giao Dịch Chung được quy định bên dưới. CMC OpenAI có quyền thay đổi, thêm, chỉnh sửa hoặc lược bỏ bất kỳ phần nào trong Điều Kiện Giao Dịch Chung vào bất cứ lúc nào. Các thay đổi sẽ có hiệu lực ngay khi được đăng lên website mà không cần báo trước. Khi Quý khách hàng tiếp tục sử dụng website sau khi các thay đổi về điều khoản được đăng tải, nghĩa là Quý khách đã chấp nhận với những thay đổi đó.*

### **1. Bản quyền thương hiệu**

<https://clegal.vn> là trang website chính thức của Công ty Cổ phần CMC OpenAI. Mọi thông tin, biểu tượng, hình ảnh, văn bản và quy cách trưng bày sản phẩm đã được đăng ký bản quyền cho website <https://clegal.vn>

Việc sử dụng hình ảnh và nội dung tại website <https://clegal.vn> phải được sự chấp thuận và ghi rõ nguồn gốc. Thông tin và hình ảnh trên website có thể thay đổi mà không cần báo trước. Quý khách hàng vui lòng kiểm tra thường xuyên để nhanh chóng cập nhật những thông tin mới nhất từ chúng tôi.

### **2. Rà soát và xác nhận nội dung giao dịch thanh toán**

CMC OpenAI có cơ chế cho phép khách hàng rà soát, bổ sung, sửa đổi và xác nhận nội dung giao dịch trước khi sử dụng chức năng đặt hàng trực tuyến.

**Hiển thị cho khách hàng những thông tin sau :**

- a. Tên mã đơn , gói cước;
- b. Phương thức
- c. Tổng giá trị của Đơn hàng và các chi tiết liên quan đến phương thức thanh toán được khách hàng lựa chọn ;

**Những thông tin này có khả năng lưu trữ, in ấn được trên hệ thống thông tin của Khách hàng và hiển thị được như sau :**

- a. Hiển thị cho khách hàng những thông tin về cách thức trả lời chấp nhận đề nghị giao dịch mua bán và thời hạn trả lời đề nghị giao dịch mua bán thông qua việc liên hệ xác nhận bằng Hotline.
- b. Cho phép khách hàng sau khi rà soát những thông tin nói trên được lựa chọn hủy giao dịch hoặc xác nhận việc đề nghị giao dịch hợp đồng thông qua trang web hoặc hotline.

CMC OpenAI có cơ chế đề khách hàng đọc và bày tỏ sự đồng ý riêng với các điều kiện giao dịch chung

**Điều kiện giao dịch chung bao gồm :**

1. Chính sách bảo hàng sản phẩm . (Được công bố công khai trên website)
2. Các tiêu chuẩn dịch vụ, quy trình cung cấp dịch vụ, biểu phí và các điều khoản khác liên quan đến việc cung cấp dịch vụ, bao gồm cả những điều kiện và hạn chế ( nếu có) ( Được công bố công khai trên website ) .
3. Nghĩa vụ của bên bán và nghĩa vụ của khách hàng trong mỗi giao dịch ( Được công bố công khai trên website )

**3. Giải quyết tranh chấp/xử lý khiếu nại**

Khi thực hiện mua dịch vụ tại CMC OpenAI, khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin đầy đủ và chính xác. Trường hợp khách hàng nhập sai thông tin và gửi vào trang <https://clegal.vn> , vui lòng liên hệ Hotline hoặc Email để được hỗ trợ.

Trường hợp phát sinh tranh chấp hoặc khiếu nại, CMC OpenAI khuyến khích cố gắng giải quyết tranh chấp bằng giải pháp thương lượng, hòa giải để đạt được sự đồng thuận về phương án giải quyết. Nếu hai bên không đạt được thỏa thuận và yêu cầu CMC OpenAI đứng ra giải quyết. Quyết định của CMC OpenAI là quyết định cuối cùng.

**4. Thời gian xử lý đơn hàng**

Đơn hàng của quý khách hàng sẽ được bộ phận Kinh doanh trực tuyến của CMC OpenAI kiểm tra mỗi ngày, nhằm đảm bảo đơn đặt hàng là chính xác và phương thức thanh toán là hợp lệ.